



Conditions commerciales générales

Tours de Morat Tourisme

Bienvenue à Morat! Nos conditions de réservation

Dans le cas de réservations téléphoniques, votre parole fait office de réservation définitive. Lors de réservations écrites ou par e-mail, votre signature fait foi.

Etes-vous dans un embouteillage? Retard de train ?

Veuillez nous informer de votre retard (grâce au numéro d'urgence) le plus vite possible. Si vous ne le faites pas, votre tour en boguet sera raccourci en conséquence. Sans nouvelles de votre part, les organisateurs attendent maximum 15 minutes sur place.

Voulez-vous annuler ou repousser votre tour?

Conditions d'annulation selon Berger Events (location de boguet)

Dans le cas où vous devriez annuler votre tour en boguet, nous vous demanderons de régler des frais de dédommagements.

A partir de la date de confirmation et jusqu'à 30 jours avant le tour: CHF 100.-

29-20 jours avant: 20% du montant total.

19-10 jours avant: 30% du montant total.

9-1 jours avant: 75% du montant total.

le jour même: 100% du montant total.

Météo

Le tour en boguet a lieu par n'importe quel temps. Par temps pluvieux les clients reçoivent des pèlerines. En cas de forte tempête, le client peut demander à annuler/déplacer le tour en boguet gratuitement. La décision finale revient à Berger Event.

Conditions de location

Les conducteurs sont responsables d'une éventuelle perte ou de l'endommagement du matériel de location. Ils s'engagent à suivre les lois suisses de conduite. En cas d'accident et de dommages sur une tierce personne, le conducteur ou le véhicule, vous endossez toute la responsabilité.

Accident ou vol

L'assurance des participants est responsable en cas de problèmes. Morat Tourisme décline toute responsabilité. Berger Events dispose d'une assurance obligatoire, qui couvre les personnes en cas d'un manque de surveillance et de maintenance du matériel mis à votre disposition.

Votre satisfaction nous tient à cœur

Au cas où votre excursion ne se passait pas comme prévu, communiquez-le nous immédiatement. Si votre problème n'a toujours pas été résolu, nous vous prions de l'annoncer au bureau de Morat Tourisme. Avec votre réservation, vous approuvez les conditions de location ainsi que celle du contrat.



Complément : Informations importantes

Le plus beau tronçon de la région: un tour à effectuer sur des routes pauvre en trafic autour du Lac de Morat et au-dessus du Mont-Vully. Suivez la feuille de route imagée installée sur le guidon.

Dans le tour en boguet sont compris :

- location de boguets dès/ jusqu'au départ/ arrivée
- casque avec visière de protection
- livre de route installé au guidon
- essence
- pélerines gratuites en cas de temps pluvieux

Chaque participant reçoit un casque de moto, sans visière (tailles 54-62), port obligatoire !

Les boguets disposent de pare-boues. En cas de pluie, des pélerines spécifiquement adaptées sont distribuées gratuitement. De cette manière, votre tour en boguet peut avoir lieu par tous les temps.

Non inclus

- arrivée et retour des participants dans la région
- assurances personnelles
- frais personnels (par exemple : pour les repas et les boissons)

Exigences législatives

Il est nécessaire d'avoir en sa possession un permis de conduire de la catégorie A ou B ou un permis de boguet.

Paiement

Le nombre définitif de participants, lequel figure sur la confirmation, est valable comme base de paiement. Lors de modifications de la prestation commandée (par ex : nombre de participants, changement de date, etc...) nous nous réservons le droit de prélever une taxe de traitement de dossier de CHF 100.-.

Numéros d'urgence : 031/302 88 77 ou 079 / 208 36 83

Contact

Berger Events: info@berger-events.ch, 031 302 88 77
Confiserie Monnier: info@monniermurten.ch, 026 670 25 42
Confiserie Züger: info@zuegermurten.ch, 026 670 22 53
Il Grappolo: info@ilgrappolo.ch, 026 673 23 26, 079 333 38 88
Schloss Salavaux: news@chateausalavaux.ch, 026 677 40 00
Brauerei Haldemann: info@brasserie-haldemann.ch, 026 673 00 37
Murten Tourismus: info@murtentourismus.ch, 026 670 51 12



